SRS = Software Requirements Specification

DDS = Design Document Specification

DTAP = Development – Test – Acceptatie – Productie

SDLC – Software Development Lifecycle

OTAP – Ontwikkeling Testen Acceptatie Productie

DTAP – Development Testing Acceptation Production

Voorbeelden geven van welke organigram het is (lijnorganigram/pyramide)

Benoemen van organigramen en de reden (gelijke rechten, ect...)

Hoe pakken we escalatie aan, (rechtstreeks aanspreken, dan rechtstreekse leidinggevende)